

Die TopTen des AutoMarxx 2013



Aktueller Platz Rang 12/2012	Markenimage	Marktstärke	Kunden- zufriedenheit	Fahrzeug- qualität	Umwelt	Sicherheit	Gesamtnote
Gewichtung in %	10	10	15	30	15	20	
1 3 BMW	1,8 ↓	3,6 ↑	1,5 ↑	1,5 →	2,0 ↓	1,8 ↑	1,87 ↑
2 2 Audi	1,6 →	3,6 ↓	1,5 ↑	1,5 ↑	1,9 ↑	2,0 ↓	1,88 →
3 1 Mercedes	2,4 ↓	3,6 ↓	1,6 ↑	1,8 →	1,9 ↑	1,0 →	1,89 ↓
4 4 VW	2,4 ↑	2,5 →	2,1 ↑	1,8 ↓	1,9 ↑	2,6 ↓	2,15 →
5 7 Lexus	3,2 ↑	4,3 ↑	1,6 ↓	2,1 →	1,0 ↑	2,3 →	2,24 ↑
6 10 Porsche	1,8 ↑	3,8 ↑	1,1 ↑	1,8 →	3,4 →	2,9 ↓	2,34 ↑
7 5 Volvo	3,3 ↑	4,4 ↓	1,8 ↓	2,3 ↑	3,4 ↓	1,5 →	2,55 ↓
8 23 Jaguar	3,6 ↑	4,4 ↑	1,0 ↑	2,6 ↑	2,1 ↑	2,6 ↑	2,58 ↑
9 6 Skoda	3,4 ↓	3,5 ↑	2,4 ↑	2,2 →	2,0 ↓	2,9 ↓	2,59 ↓
10 9 Subaru	3,8 ↓	4,6 ↓	1,0 ↑	2,3 ↑	2,2 ↑	3,3 ↑	2,67 ↓

Bei der Berechnung der Gesamtnote wurden jeweils 2 Nachkommastellen verwendet

© 06.2013 ADAC e.V.

Veröffentlichung am 31.05.2013 - Platz 10 von 33 Herstellern

Bei der Kundenzufriedenheit ist Subaru seit vielen Jahren ungeschlagen.

1. Subaru / Jaguar
2. Porsche
3. Audi / BMW

lautet die Reihenfolge im Jahr 2013. Mit diesen Herstellern teilt man sich die Spitze gerne.

Der 10. Rang in der Gesamtbewertung entsteht durch "Marktstärke", "Markenimage" und eine mittlere Bewertung für die Sicherheit.

Interessant ist die Diskrepanz von Kundenzufriedenheit und Markenimage. Das Markenimage wird von allen Befragten erfasst, die Kundenzufriedenheit nur von den Subaru Besitzern. Man kann es so interpretieren, dass nur der weiss was Subaru wert ist, der auch einen in der Garage stehen hat.

Marktstärke bezieht sich auf die Verkaufszahlen. Nachdem Subaru in Deutschland einen geringen Marktanteil hat, ist die Note entsprechend.

Nicht nachvollziehbar ist die Bewertung für Sicherheit. Alle aktuellen Modelle sind in den Top Listen der Crashtest Institute vertreten (USA: IIHS, Europa: NCAP). VDC (ESP) ist serienmässig an Board. Die Bauart mit Boxermotor und symmetrischem Allradantrieb verleiht Subaru Fahrzeugen eine hohe Fahrsicherheit.

Vermutlich kommt der Rückstand durch das Fehlen der neuesten Fahrassistenzsysteme wie Abstands-Bremsassistent, Spurwarner udgl. zustande. Mit iSight wären diese Systeme bei Subaru verfügbar. Wann der Einsatz von iSight in Europa stattfinden wird, ist noch offen.

Fahrzeugqualität ist vielschichtig. Ob auf zehntel Millimeter genaue Spaltmasse wichtiger sind als Zuverlässigkeit, Fehlerarmut und Langlebigkeit, darf glücklicherweise jeder für sich selbst entscheiden.