

# Kundenzufriedenheit 2011

Marke	Zahl der ausgewerteten Fragebögen	Wie zufrieden sind Sie mit ...		
		... Ihrer Marke Trend gegenüber 2010	... Ihrem Auto	... Ihrer Werkstatt
1 Lexus	159	1,28 ↗	1,24	1,45
2 Subaru	713	1,29 ↘	1,32	1,35
3 Jaguar	182	1,38 ↗	1,30	1,54
4 Honda	1010	1,40 →	1,40	1,51
5 Porsche	168	1,42 ↗	1,31	1,58
6 Dacia	416	1,43 ↘	1,43	1,53
7 Volvo	1000	1,46 →	1,42	1,60
8 Saab	315	1,48 ↗	1,39	1,63
8 Mitsubishi	742	1,48 ↘	1,46	1,52
10 BMW	3096	1,53 ↗	1,46	1,72
11 Toyota	2738	1,56 ↘	1,58	1,60
12 Skoda	1899	1,57 ↗	1,50	1,73
12 Lancia	133	1,57 ↘	1,52	1,79
14 Alfa Romeo	352	1,58 ↗	1,53	1,75
15 Audi	3003	1,59 ↗	1,54	1,79
16 Daihatsu	201	1,60 ↘	1,49	1,65
16 Mazda	1316	1,60 ↘	1,60	1,64
18 Nissan	889	1,62 →	1,61	1,67
19 Mercedes	5469	1,65 ↗	1,64	1,71
20 Citroën	1144	1,70 ↗	1,69	1,78
21 Seat	574	1,72 ↗	1,71	1,79
21 Land Rover	301	1,72 ↘	1,39	1,97
21 Hyundai	674	1,72 ↗	1,69	1,86
24 Suzuki	420	1,73 ↘	1,70	1,66
25 Peugeot	1484	1,77 ↗	1,73	1,80
26 Ford	2947	1,79 ↗	1,74	1,80
27 VW	6406	1,82 ↗	1,74	1,92
28 Kia	520	1,83 ↘	1,77	1,86
28 Fiat	663	1,83 ↗	1,73	1,87
28 Renault	2066	1,83 ↗	1,82	1,73
28 Opel	4592	1,83 →	1,78	1,82
32 Mini	140	1,87 ↗	1,74	2,03
33 Smart	239	1,92 ↘	1,72	1,97
34 Chrysler	168	1,96 ↘	1,76	2,04
35 Chevrolet	190	2,14 ↘	1,97	2,15

↗ = Im Rang gestiegen   ↘ = gefallen   → = geblieben   Note 1 = sehr zufrieden bis Note 5 = gar nicht zufrieden